

Beste mevrouw, mijnheer,

Onze laatstejaarsstudenten bedrijfsmanagement lopen verplicht de After Sales bedrijfsstage in hun 2e jaar. Deze studie is een professionele bachelor (A1 niveau). Deze specifieke stage loopt 1 week van 4 tot en met 9 november 2019.

De bedoeling is dat de student voeling krijgt met de werking in een dealerbedrijf. De student moet aan het einde van de stage een verslag inleveren. De bedoeling is dat hij meeloopt tijdens deze week en kleine administratieve taken verricht of eenvoudige taken in het magazijn.

Wat willen we dat onze student leert:

- Bedrijfsprocessen binnen een dealerbedrijf
- De verschillende functies
- De werking en de structuur van werkplaats en magazijn
- De student begrijpt het proces van afspraak tot oplevering wagen
- De student heeft inzicht in de aanneming van voertuigen bij een herstelling
- De student heeft inzicht in het planningsproces (wintercheck-up, bandenwissels, herstellingen, vervangwagens, bestellingen materiaal,...)
- De student heeft inzicht in het stockbeheer magazijn
- De student voert administratief werk uit dat verband houdt met de interne werkorganisatie
- ,...

De evaluatie van deze stage wordt 75% door de stagementor op het stagebedrijf bepaald. De evaluatie gebeurt via een link binnen het stageportaal. De evaluatie gaat voornamelijk over attitude en werkhouding.

De evaluatie van de school telt mee voor 25% en wordt gegeven op basis van een stageverslag waarin volgende onderdelen aan bod komen:

#### **Het stagebedrijf**

Om welk bedrijf gaat het?

Wie is de zaakvoerder?

Maak eventueel een organigram

Welke diensten en producten bieden ze aan?

Hoeveel mensen zijn er werkzaam?

Wat onderscheidt het bedrijf van andere gelijkaardige bedrijven (usp)?

#### **Jouw taken**

Welke taken en/of activiteiten heb je gevolgd?

Welke taken heb je eventueel zelf (mits de nodige ondersteuning) uitgevoerd?

### **Reflectie over jezelf**

Wat heb je geleerd over de werking van een garagebedrijf?

Welk type werk ligt jou het meest?

Geef 1 sterkte en zwakte van jezelf na deze toets met de praktijk?

### **Reflectie over het bedrijf**

Wat vind je van het bedrijf over de aanpak van hun klanten bij een herstelling?

Welke functie spreekt jou het meeste aan? Welke competenties moet je hiervoor nog ontwikkelen?

Vind je dit bedrijf geschikt voor je eindstage? Waarom wel/niet?

Op welke competenties moet de school meer nadruk leggen volgens jou?

Vooraleer u stageopdrachten kunt doorgeven, moet u zich registreren via volgende link:

<https://stages.thomasmore.be/Stageportaal/StartZelfregistratie.aspx>

Met vriendelijke groeten,

Astrid Druyts



Astrid Druyts  
Afstudeercoördinator Automotive Management  
Program Manager Business4Events  
Thomas More | Bedrijfsmanagement  
Campus Mechelen, De Vest  
Zandpoortvest 60 | 2800 Mechelen | België  
015 36 91 46 | intern 9146  
[www.thomasmore.be](http://www.thomasmore.be)